

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21  
Советского района Волгограда»  
(МОУ Детский сад № 21)**

**ПРИНЯТО**

На педагогическом совете  
Протокол № 1 от 27.08.2025г.

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом заведующего  
МОУ Детским садом № 21  
от 29.08.2025г. № 334  
\_\_\_\_\_ Н.В. Соколовская.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о контроле качества оказания платных образовательных услуг.**

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) определяет содержание и регулирует деятельность администрации муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 21 Советского района Волгограда» (далее МОУ, Детский сад) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом РФ от 29.12.2012г. № 273 0 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Приказом Минпросвещения России от 27.07.2022г. № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441;
- Уставом МОУ.

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

**2. Основные понятия.**

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

«**заказчик**» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«**исполнитель**» - образовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги воспитаннику;

«**недостаток платных образовательных услуг**» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиями договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был

поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном программами дополнительного образования;

**«существенный недостаток платных образовательных услуг»** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, или проявляются вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

**«воспитанник»** - физическое лицо, осваивающее программу дополнительно образования;

**«платные образовательные услуги»** - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

**«средства обучения и воспитания»** - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно - наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

**«качество образования»** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки воспитанника, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степени достижения планируемых результатов программы дополнительного образования;

**«конфликт интересов педагогического работника»** - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества, и которая влияет или может повлиять на подлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами воспитанника, родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников;

**«независимая оценка качества образования»** - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренным Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на Российском и международных рынках.

### **3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг.**

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг, является обеспечение права заказчика и воспитанника на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МОУ, регулирующих оказание платных услуг;
- оценка соблюдения требований договора на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав Заказчика и Воспитанника при оказании платных услуг;
- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации об организации оказания платных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания ПОУ;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических) в процессе оказания ПОУ;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании ПОУ, в дополнительных профессиональных знаниях;
- координация деятельности всех работников, задействованных в оказании ПОУ;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг (при их наличии), повышение качества оказываемых платных услуг.

#### **4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг.**

4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приёме на обучение.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в Детском саду для внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируется соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а так же принятыми в МОУ локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

4.5. Работники, участвующие в оказании платных образовательных услуг, ведут соответствующие учет и отчетность и предоставляют её в вышестоящие органы (ТУ ДОАВ Советского района Волгограда), согласно действующему законодательству РФ.

#### **5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг.**

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в МОУ выделяют следующие особенности проведения контроля.

5.1.1. Осуществляется контроль функционирования системы информирования заказчиков об образовательном учреждении и оказываемых им платных образовательных услугах.

5.1.2. Осуществляется контроль работы по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение:

-соответствия используемых форм договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

-соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» (через официальный сайт: <https://mou21.oshkole.ru/>) на дату заключения договора;

-неукоснительного соблюдения МОУ требований заключённых договоров.

5.1.3. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

-выявления им предотвращения факторов, делающих возможными появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

-разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг.

5.1.4. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

5.1.5. Анализируются принятые в МОУ меры по случаям возникновения конфликтов интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

5.1.6. Анализируется количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникающих при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.1.7. Анализируется качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

5.1.8. Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги и его соответствие принятому в Детском саду порядку или порядку, установленному его учредителем.

5.1.9. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг.

5.1.10. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

5.2. Для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг к контрольным мероприятиям привлекаются сотрудники финансово-экономической службы.

5.3. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления МОУ.

## **6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг.**

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг является заведующий или уполномоченное им, соответствующим приказом, лицо.

6.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Детском саду, отражаются в его должностной инструкции.

6.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных

образовательных услуг в МОУ, руководствуются настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами, регламентирующими деятельность Детского сада по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением, с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг под роспись.

6.5. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно - исследовательских организаций, а также работники иных образовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

## **7. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.**

7.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого учреждением самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в Детском саду может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании ПОУ.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

7.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества).

7.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

7.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

7.6. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.

7.7. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой

приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении дошкольного образовательного учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

### **7.Заключительные положения.**

7.1.Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.

7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего путём утверждения Положения в новой редакции.

7.3.В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяется норма акта, принятого позднее.

7.4.Все работники Детского сада несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

Положение разработал:

заведующий

Н.В. Соколовская.